

1. Пределы и действие условий

- 1.1. Настоящие условия пользования (далее условия) онлайн-магазина United Capital OÜ (регистрационный код 11373684, адрес Вана Нарва мнт 29, 74114 Маарду) (далее Продавец) действуют в отношении всех совершающих покупки лиц (далее Клиент) при покупке товаров и оказании услуг в онлайн-магазине UC Rent по адресу www.shop.ucrent.ee (далее онлайн-магазин) и возникающих в связи с этим правовых отношений.
- 1.2. В отношении клиента, не являющегося потребителем в значении ч. 5 ст. 1 Закона об обязательственном праве (физическое лицо, совершающее покупку вне своей хозяйственной и профессиональной деятельности), не применяется действующее в течение 14-ти дней право на отступление, установленное в 7 главе условий.
- 1.3. Продавец вправе, исходя из развития онлайн-магазина и в интересах лучшего и более безопасного пользования магазина, вносить изменения и дополнения в настоящие условия и прейскурант. Информация об изменениях и дополнениях условий и прейскуранта публикуется на сайте www.shop.ucrent.ee. Изменения и дополнения условий и прейскуранта вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.shop.ucrent.ee. Если Клиент оформил свой заказ до вступления изменений условий в силу, к правовым отношениям, возникшим между Клиентом и Продавцом, применяются условия, действовавшие на момент оформления заказа, за исключением случая, если в законе или настоящих условиях предусмотрено иное.
- 1.4. Фото товаров в онлайн-магазине носят иллюстративный характер. Информация о товарах в онлайн-магазине регулярно проверяется и дополняется. После последнего посещения Клиента данные могут обновиться. В зависимости от возможных недостатков карт с данными производителей в информации о товаре онлайн-магазина могут быть неточности, за которые Продавец не отвечает. Продавец оставляет за собой право отказаться от продажи, если с товаром произошла одна из следующих проблем: произошла человеческая ошибка при вводе цены товара либо техническая ошибка в системе (к примеру, если палатка, которая стоит 700 евро, продается за 70 евро, налицо явная ошибка). Рекомендуем перед покупкой сверить точность данных товара в Службе поддержки клиентов Продавца по телефону 56 99 99 71 или по адресу epood@ucrent.ee.

2. Общие условия пользования онлайн-магазином

- 2.1. Клиент обязан ознакомиться с условиями онлайн-магазина. Соглашаясь с условиями покупки в онлайн-магазине, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями, вытекающие из них права и обязанности ему понятны и он согласен с ними. Клиент имеет право скачать или распечатать себе условия онлайн-магазина, для чего обеспечена возможность сохранения и воспроизведения соответствующей информации на постоянном носителе.
- 2.2. Заключая договор о продаже товара, Продавец обязуется передать Клиенту

имеющийся, изготавливаемый или приобретаемый Продавцом в будущем товар и обеспечить переход товара к Клиенту, а Клиент обязуется своевременно уплатить Продавцу сумму, указанную в счете, выставленном за товар, и принять товар.

- 2.3. Отраженный в онлайн-магазине набор товаров на складе несколько смещен по времени и может отличаться от фактического положения вещей. Продавец не несет ответственности в случае, если непосредственно после того, как Клиент уплатил за товар, выяснится, что желаемый товар закончился. В таком случае Продавец вправе отказаться от сделки продажи, а Клиент в таком случае не имеет права требовать от Продавца ни выполнения заказа, ни возмещения возможного ущерба.

3. Руководство по покупке в онлайн-магазине

- 3.1. Заказы принимаются по адресу www.shop.ucrent.ee. Покупку можно оформить в качестве гостя либо зарегистрировавшись как пользователь.
- 3.2. Число товаров в корзине можно изменять. Также можно изменять заказываемое количество каждого товара. Число товаров в корзине можно изменить, нажав на кнопку «Выбрать еще товары». Заказываемое количество можно изменить, нажав на кнопку «+», чтобы добавить, или нажав на кнопку «-», чтобы уменьшить количество, либо удалить товар, нажав на кнопку «Удалить». Для продолжения оформления заказа следует выбрать, продолжить ли в качестве клиента (войти в систему) или гостя (не входя в систему). На странице с данными заказчика следует ввести требуемые данные и выбрать способ доставки. В зависимости от способа доставки Покупателю будут показаны стоимость транспорта и предварительная сумма. Следующий шаг — ознакомиться и согласиться с Общими условиями и условиями заказа онлайн-магазина и выбрать способ оплаты. В нашем онлайн-магазине можно платить при помощи банковских ссылок COOP, Swedbank, SEB, LHV или Luminor.
- 3.3. При заполнении полей на страницах с данными заказчика и подтверждением заказа Клиенту следует ввести правильные данные, потому что от точности и верности этой информации зависит скорость и точность доставки купленных Клиентом товаров. Продавец не отвечает за невыполнение заказа, обусловленное представленными Клиентом неверными данными, или за иные вытекающие из этого последствия.
- 3.4. Договор о продаже товара считается заключенным (вступление договора в силу) с момента поступления суммы, подлежащей уплате согласно подтверждению заказа, на расчетный счет Продавца. Продавец считает заказ отменным, если сумма покупки не поступила на расчетный счет Продавца в течение 5-ти дней.
- 3.5. После оформления заказа Клиенту на его адрес электронной почты высылается письмо с подтверждением заказа.
- 3.6. Получить товар можно тремя способами: 1) Клиент приезжает за товаром — товары можно получить в сообщенный Клиенту день со склада Продавца на Вана Нарва мнт 29, Маарду, 74114. Склад открыт Пн–Пт 8:00–16:45; 2) с курьером — курьер доставит товар по адресу, указанному Клиентом в заказе; либо 3) доставка за границу

— Продавец находит наиболее выгодное предложение для доставки по адресу, указанному Клиентом, и прибавляет стоимость доставки к счету предоплаты.

- 3.7. Выбрав подходящий товар, Клиент может выбрать подходящие способы доставки и оплаты.

4. Цены

- 4.1. Цена всех продаваемых Продавцом в онлайн-магазине товаров включает налог с оборота 20%. К цене товара прибавляется расход на курьерские услуги в связи с доставкой товара Клиенту, кроме случая, когда Клиент приезжает за товаром сам.

5. Способ оплаты

- 5.1. Для совершения оплаты выберите на странице оформления заказа подходящий способ оплаты.

- 5.2. Оплачивать товары можно:

1) через интернет-банк: банковские ссылки Swedbank, Coop Pank, LHV Pank, SEB Pank и Luminor Bank. Сделав оплату в интернет-банке, обязательно нажмите на кнопку «Возврат к продавцу»;

- 5.3. Плата за доставку товара зависит от способа получения товара, суммы покупки и местонахождения Клиента. Если в качестве способа доставки выбрано «Приеду за товаром сам», то плата за доставку не прибавляется к сумме покупки.

- 5.4. На любом этапе оформления заказа до совершения оплаты Клиент может отменить заказ, прервав процесс оформления и выйдя со страницы заказа. Заказ, оформление которого не завершено, не обрабатывается.

6. Доставка и передача товара

- 6.1. После вступления договора в силу согласно пункту 3.4 условий товар доставляется Клиенту во время, предварительно согласованное по телефону, указанному Клиентом в данных заказа.

- 6.2. Заказы, сделанные в онлайн-магазине, обрабатываются по рабочим дням с понедельника по пятницу с 9:00 до 16:45. Если заказ оформлен после 14:00 в пятницу, он будет укомплектован в следующий понедельник.

- 6.3. Если заказанный товар имеется на складе Продавца, он выдается Клиенту или курьеру в течение 1–5 рабочих дней. Отправления в пределах Эстонской Республики прибывают в указанный Клиентом пункт назначения, как правило, в течение 2–5 рабочих дней после вступления в силу договора продажи. Точный срок выполнения заказа зависит от заказываемых товаров.

- 6.4. Если товара нет на складе Продавца, то время выполнения заказа, в зависимости от

товара, составляет 2–16 недель. Точный срок поставки сообщается Клиенту по телефону или электронной почте не позднее чем в течение 3 рабочих дней после оформления заказа.

- 6.5. Если заказанного Клиентом товара на данный момент нет на складе, его нужно специально заказывать у поставщика и очевидно, что доставка товара в течение срока доставки, указанного в описании товара, невозможна, а также в прочих случаях, когда своевременная доставка товаров невозможна по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец сообщает об этом по контактному телефону или электронной почте, указанных клиентом при оформлении заказа, в течение 3 рабочих дней после вступления договора в силу согласно пункту 3.4 условий. Продавец также сообщает срок доставки товара, заказанного Клиентом. Если Клиент в результате долгого времени ожидания доставки теряет интерес к покупке товара, Клиент вправе отменить свой заказ, и уплаченная Клиентом сумма (вместе с платой за доставку) возвращается не позднее, чем в течение 14 календарных дней после получения извещения.
- 6.6. Если доставка или своевременная доставка заказанного товара невозможна в связи с тем, что товар закончился, или по иной причине, Клиента уведомляют об этом при первой возможности и возвращают уплаченные деньги (в т. ч. расходы на доставку товара) незамедлительно, но не позднее, чем в течение четырнадцати (14) календарных дней после получения извещения.
- 6.7. Если в заказе имеются товары, которых на данный момент на складе нет, то оформленный Клиентом заказ будет укомплектован только тогда, когда в наличии будут все товары.
- 6.8. Когда заказанный Клиентом товар передан курьеру, курьер предварительно связывается с Клиентом, чтобы уточнить время доставки товара.
- 6.9. Курьер доставляет товар по адресу, указанному Клиентом при оформлении заказа. Расходы, связанные с более поздним изменением пункта назначения, несет Клиент.
- 6.10. Клиент обязан следить, чтобы указанные им при оформлении заказа контактные данные были правильными. Продавец и курьер не отвечают за задержку при доставке товара и возникшие недоразумения в случае, если задержка или недоразумение возникли по причине неточности данных, указанных Клиентом при оформлении заказа, или иных вызванных Клиентом обстоятельств, повлиять на которые или предвидеть которые Продавец не мог.
- 6.11. Товары передаются курьером Клиенту вместе с накладной. Перед подписанием накладной настоятельно рекомендуем Клиенту осмотреть упаковку товаров и при наличии внешних повреждений сделать соответствующую пометку в накладной курьера. Просим Клиента сообщить о товаре с поврежденной упаковкой по адресу epood@ucrent.ee. Товар с упаковкой, поврежденной курьером, будет заменен.
- 6.12. Если пункт доставки купленного товара находится за пределами Эстонской Республики, Продавец уточняет пункт назначения, срок доставки и стоимость отдельно по каждому товару. Более точные условия доставки товара за пределы

Эстонской Республики зависят от условий и регламента международного транспортного предприятия.

7. Отказ от договора

- 7.1. После оплаты товара, но до его доставки, Клиент вправе отменить свой заказ, отправив по адресу электронной почты онлайн-магазина ucrent.ee — epood@ucrent.ee — соответствующее сообщение с указанием номера заказа и номера своего расчетного счета.
- 7.2. После получения товара у Клиента есть 14 дней на то, чтобы ознакомиться с товаром. У Клиента есть право ознакомиться с заказанным в онлайн-магазине товаром образом, который позволяет ознакомиться с сутью, свойствами и функциональностью товара. Чтобы убедиться в сути, свойствах и функциональности товара, можно ознакомиться с товаром и воспользоваться им (опробовать) только способом, аналогичным способу ознакомления с товаром в магазине. Клиент несет ответственность за снижение стоимости товара, вызванное использованием товара иным способом, нежели необходим для того, чтобы убедиться в сути, свойствах и функциональности товара.
- 7.3. Если купленный товар по какой-то причине не подходит Клиенту, Клиент может в течение 14-ти дней вернуть товар или обменять его на другой, отправив Продавцу соответствующее сообщение. О желании вернуть товар можно сообщить посредством соответствующей формы, доступной на странице https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1030/1201/4001/JM_m41_lisa1.pdf. Клиент не обязан объяснять или разглашать причины отказа от договора. Вернуть товар можно по адресу Вана Нарва мнт 29, Маарду 74114, по рабочим дням Пн–Пт в 8:00–16:45. Право об отказе от договора не действует, если Клиент является юридическим лицом.
- 7.4. При возврате товара с признаками использования Продавец вправе, если стоимость товара снизилась, потребовать компенсацию за снижение стоимости.
- 7.5. Возвращаемый товар должен быть неиспользованным, с оригинальными наклейками и этикетками. Отсутствие оригинальных наклеек и этикеток, которые можно снять не повреждая товар, не исключает права на возврат товара, но Клиенту нужно будет приложить их к возвращаемому товару. Для взаимозачета Продавец посылает Клиенту заявление о взаимозачете по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении товара. Если Клиент не согласен со снижением стоимости, приведенной в извещении о взаимозачете, Клиент вправе привлечь независимого эксперта для установления снижения стоимости товара.
- 7.6. Продавец оплачивает расходы на экспертизу только в случае, если ошибка произошла по его вине. Если экспертиза выяснит, что дефект товара появился в результате ненадлежащего использования Клиентом, расходы на экспертизу оплачивает Клиент.

- 7.7. Купленный товар нельзя вернуть, если он изготовлен по специальному заказу и с учетом личных нужд заказчика или согласно условиям заказчика.
- 7.8. Возвращаемый товар должен быть комплектным (вместе с упаковкой и всеми предметами, содержащимися в упаковке). Если товар куплен в ходе кампании, при которой к товару прилагался еще какой-либо товар, Клиент должен вернуть весь комплект (все товары).

8. Право на предъявление претензии

- 8.1. Если договор заключен с юридическим лицом, Продавец отвечает за несоответствие товара требованиям и за дефекты, которые возникают в течение 1-го года после передачи товара Клиенту. Продавец отвечает за несоответствие товара требованиям и за дефекты, если несоответствие имелось на момент передачи товара Клиенту.
- 8.2. Если договор продажи заключен с потребителем, Продавец отвечает за несоответствие товара требованиям и за дефекты, которые возникают в течение 2-х лет после передачи товара Клиенту. При продаже потребителю считается, что несоответствие товара договорным условиям, возникшее в течение шести месяцев после передачи товара Клиенту, имело место в момент передачи товара, если это предположение не противоречит сути товара или дефекта. Опровержение такого предположения — обязанность Продавца. По прошествии шести месяцев считается, что на момент передачи товар отвечал договорным условиям, и обязанность опровержения такого предположения переходит к Клиенту.
- 8.3. При выявлении дефектов товара следует немедленно прекратить использование товара и незамедлительно сообщить Продавцу о выявленных дефектах.
- 8.4. Продавец не отвечает за дефекты товара, возникшие ввиду ненадлежащих или нецелесообразных установки, использования и/или обслуживания товара. Продавец не отвечает за дефекты товара, возникшие в ходе нормального износа товара.
- 8.5. Если товар имеет дефекты или не соответствует условиям договора, Клиент вправе потребовать от Продавца выполнения обязательства, разорвать договор или отказаться от договора и потребовать компенсации ущерба, снижения цены, а в случае задержки выполнения финансовых обязательств - потребовать пени. Если Клиент вправе требовать пени, Клиент может потребовать у Продавца возмещения расходов на взыскание в сумме 40 евро.
- 8.6. В случае, если товар имеет дефект или не соответствует требованиям, Клиент вправе потребовать ремонта товара или замены на соответствующий требованиям и недефектный товар либо вернуть товар за счет Продавца. Клиент вправе потребовать снижения цены на товар или отказаться от договора, если:
- товар нельзя исправить или заменить, либо
 - исправить или заменить товар не удалось, либо
 - Продавец не устранил дефект в течение разумного времени, либо

- Клиенту причиняются необоснованные неудобства.
- 8.7. Клиент вправе предъявить претензию в течение разумного времени после того, как Клиент узнал или должен был узнать о несоответствии товара договорным условиям. В случае продажи потребителю потребитель должен сообщить Продавцу о несоответствии товара договорным условиям в течение двух месяцев после того, как он узнал о них.
- 8.8. Претензию Продавцу можно предъявить (контактные данные можно найти на странице www.ucrent.ee) в порядке, установленном в Законе об обязательственном праве, по почте на адрес Vana Narva mnt 29, Maardu 74114, по электронной почте на адрес epood@ucrent.ee.
- 8.9. В претензии Клиент должен указать свое имя и контактные данные, дату предъявления претензии, наименование товара и данные покупки, имеющийся у товара дефект и вариант желаемого решения. Вместе с претензией следует передать Продавцу также товар и документ, подтверждающий покупку (чек, счет, подтверждение заказа и т. п.).
- 8.10. Продавец рассматривает претензию в течение 15-ти дней и сообщает Клиенту о результатах. При необходимости Продавец продлевает срок рассмотрения претензии.
- 8.11. В течение первых шести месяцев после передачи товара клиенту Продавец несет расходы, связанные с ремонтом или заменой товара, прежде всего, расходы на перевозку, пересылку по почте, работу, поездки и материалы. В течение следующих 1,4 года Продавец несет соответствующие расходы только в случае, если претензия обоснована и имеется подтверждение, что товар в момент передачи не соответствовал требованиям. Продавец не компенсирует понесенные Клиентом расходы в случае дефектов или несоответствия товара требованиям и не несет за них ответственности, если:
- ценность товара снизилась/товар поврежден по вине клиента;
 - дефекты возникли в результате ненадлежащего использования товара, в т. ч. несоблюдения инструкции по обслуживанию;
 - стоимость товара снизилась ввиду естественного износа при обычном использовании;
 - отсутствует копия документа, подтверждающего покупку.
- 8.12. Если у товара, купленного в онлайн-магазине, имеется дефект, ответственность за который несет Продавец, то Продавец ремонтирует или заменяет дефектный товар. Если отремонтировать или заменить товар невозможно, Продавец возвращает Клиенту все связанные с договором продажи платы и стоимость товара на банковский счет, указанный Клиентом. Продавец вправе задержать возврат уплаченных сумм до тех пор, пока Клиент не вернул имеющийся у него на руках товар или не представил подтверждение передачи товара почтовому учреждению.
- 8.13. Продавец не отвечает за дефекты товара, возникшие после передачи товара Клиенту.

- 8.14. При возврате товара, не соответствующего требованиям, уплаченная за товар сумма (вместе с транспортными расходами) переводится на указанный Клиентом банковский счет не позднее, чем в течение 14-ти дней после отказа от заказа и получения сообщения о возврате товара. Возврат выплат производится только тем же способом оплаты, который использовался Клиентом для оплаты, если стороны не договорились иначе.

9. Обработка личных данных

- 9.1. Обработку личных данных Клиента производит Продавец. Клиент дает четкое и осознанное согласие Продавцу на обработку личных данных, указанных в своих заказе, претензии или ином обращении. Личные данные собираются и обрабатываются в следующих целях: для заключения договора, для расчетов, для отправки товара.
- 9.2. Ставшие известными Продавцу личные данные, введенные Клиентом при оформлении заказа, заносятся в базу данных клиентов и используются для оказания услуги продажи и предложения товара пользователю услуги. К регистрируемым личным данным относятся данные Клиента (имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона) и согласие с договором о пользовании онлайн-магазина. Предоставленные Клиентом личные данные не разглашаются третьим лицам, кроме случая, если того, согласно условиям, требует выбранный Клиентом способ доставки товара, и в случаях, если право или обязательство разглашения вытекают из закона.
- 9.3. Данное Клиентом Продавцу согласие на обработку личных данных является добровольным, но без дачи согласия Клиент не имеет возможности совершать покупки в онлайн-магазине.
- 9.4. Ответственным обработчиком личных данных является UC Rent (регистрационный код 11373684, адрес Вана-Нарва мнт 29, 74114 Маарду), э-почта: epood@ucrent.ee
- 9.5. Какие личные данные обрабатываются на сайте и как
- 9.6. Товары и услуги
- 9.7. В онлайн-магазине www.shop.ucrent.ee предлагаются товары и услуги, в рамках чего также обрабатываются личные данные. Обработка таких личных данных проводится в соответствии с условиями защиты данных, которые вам сообщают в условиях предложения конкретных товара или услуги.
- 9.8. Какие cookie-файлы используются на сайте и как
- 9.9. Какие cookie-файлы использует сайт и в каких целях
- 9.10. Некоторые cookie-файлы необходимы сайту для нормального технического функционирования. Эти cookie-файлы сохраняются на Вашем устройстве автоматически, когда Вы открываете сайт. Другие cookie-файлы не обязательны для работы сайта, но позволяют выполнять многие функции. Cookie-файлы обычно действительны в течение короткого периода (день, неделя или месяц), иногда

дольше.

10. Решение споров

- 10.1. При решении споров стороны исходят из действующих в Эстонской Республике правовых актов.
- 10.2. Споры между Клиентом и Продавцом решаются путем переговоров. Если Продавец отказался удовлетворить жалобу Клиента или Клиент не согласен с предлагаемым решением и находит, что нарушены его права либо нанесен ущерб его интересам, Клиент может подать жалобу в комиссию по потребительским спорам (по адресу Эндла 10А, 10142 Таллин, по электронной почте avaldu@komisjon.ee или электронным способом по адресу <https://komisjon.ee/et>) или в суд.
- 10.3. В дополнение к вышеприведенному, у Клиента есть право воспользоваться для решения споров, возникших в связи с купленными в онлайн-магазине товаром или услугой, интернет-платформой для решения споров (ODR) <http://ec.europa.eu/odr>. Интернет-платформа для решения споров предназначена, прежде всего, для решения международных споров, упрощая Клиенту поиск внесудебной единицы для решения конкретного спора в государстве — члене ЕС, где находится торговец.

11. Прочие условия

- 11.1. Фотографии в онлайн-магазине носят иллюстративный характер, в действительности товары могут отличаться от изображенных на фото. Цвет товара может отличаться от фактического ввиду настроек отображающего устройства. Авторское право на фотографии, тексты и прочие материалы в онлайн-магазине Продавца принадлежит Продавцу или его партнерам. Использование фотографий, текстов и прочих защищенных авторским правом произведений в онлайн-магазине Продавца в коммерческих целях не допускается.